

Studio Incognito BV
Doelenstraat 3F
3401 DV IJsselstein

T → 030 6873226
F → 087 7844233
E → post@studioincognito.nl

→ Algemene voorwaarden

1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Studio Incognito BV opdracht heeft gegeven tot het vervaardigen van zaken of het verrichten van werkzaamheden;
 - b. de opdrachtnemer: Studio Incognito BV, gevestigd te IJsselstein, die de opdracht bedoeld onder a. heeft aanvaard of aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
2. Overeenkomst, offerte en bevestiging
 - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Studio Incognito BV gesloten overeenkomsten.
 - 2.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
 - 2.3 Prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswegen en reiskosten. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
 - 2.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Studio Incognito BV een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
 - 2.5 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Studio Incognito BV, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
 - 2.6 Wanneer bij het opstellen van de offerte bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf op de factuur.
 - 2.7 De begroting kan door Studio Incognito BV worden gewijzigd wanneer omstandigheden of feiten waarop deze gebaseerd zijn, nadien zijn gewijzigd.
3. De uitvoering van de overeenkomst
 - 3.1 Studio Incognito BV zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Studio Incognito BV de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
 - 3.2 De opdrachtgever dient al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Studio Incognito BV mogelijk te maken. In het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
 - 3.3 Een door Studio Incognito BV opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Studio Incognito BV in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
 - 3.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen van instructies van de opdrachtgever of deze voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Studio Incognito BV.
 - 3.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Studio Incognito BV, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Studio Incognito BV zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
 - 3.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Studio Incognito BV te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
4. Elektronisch dataverkeer
 - 4.1 Een e-mailbericht zal in het kader van de algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk gesteld worden aan een schriftelijke verklaring.
 - 4.2 Creatieve voorstellen die door de opdrachtgever beoordeeld worden via elektronische netwerken

→ vervolg

- kunnen afwijkingen in kleur vertonen. Kleurafwijkingen in eindresultaten vallen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 4.3 Het aanleveren van voorstellen voor productie, advertenties of anderszins via elektronische media als alternatief voor fysieke aanlevering, is voor het risico van de opdrachtgever. Bij een geschil over het wel of niet ontvangen van e-mailberichten zullen de logfile-gegevens van Studio Incognito BV dwingend bewijs opleveren.
- 4.4 Studio Incognito BV is niet aansprakelijk voor vertragingen in plannings of het te laat aanleveren als gevolg van technische storingen in computernetwerken of door tijdelijk uitvallen van providers.
- 4.5 Wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer zich van telecommunicatiefaciliteiten bedienen zijn zijzelf voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Een partij die zich bedient van telecomfaciliteiten zal indien zich bij het transport van de data of een vertraging van de verzending voordoet, voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.
5. Inschakelen van derden
- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Studio Incognito BV, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Studio Incognito BV is gemachtigd hiervoor een in de branche gehanteerde toeslag van 17,65 % te berekenen.
- Een hogere toeslag vereist eerst goedkeuring van de opdrachtgever.
- 5.2 Indien bij de uitvoering van de opdracht Studio Incognito BV volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden voor de opdrachtgever.
6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten
- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het auteursrecht- toe aan Studio Incognito BV.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Incognito BV te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 6.4 Tenzij anders overeen-
- gekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Studio Incognito BV tot stand gebrachte strategieën, plannings, campagnes, onderzoeken, creatieve platformen, ontwerptekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, ontwerpen, ontwerpsschetsen, en andere materialen als elektronische bestanden, eigendom van Studio Incognito BV, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen tevens niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt op welke wijze dan ook, of worden verveelvoudigd.
- 6.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Studio Incognito BV jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
7. Gebruik en licentie
- 7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Studio Incognito BV, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Studio Incognito BV bekend te zijn gemaakt.
- 7.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Studio Incognito BV

→ vervolg

- niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de ontwerper een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 7.4 Studio Incognito BV heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
8. Honorarium en bijkomende kosten
- 8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Studio Incognito BV voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 8.2 Indien Studio Incognito BV door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Studio Incognito BV gehanteerde honorariumtarieven.
- 8.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Studio Incognito BV na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.
9. Betaling
- 9.1 Er geldt een betalingsregeling welke gebaseerd is op het volgende principe: na een schriftelijke akkoordbevinding op de begroting door de opdrachtgever betaalt de opdrachtgever binnen 14 dagen 40% van het totaal begrote bedrag aan Studio Incognito BV. Na aflevering wordt het restantbedrag (60%), eventueel aangevuld met kosten genoemd in 2.2, 2.6 en 2.7, betaald conform de voorwaarden genoemd in 9.2.
- 9.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio Incognito BV nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 9.3 Studio Incognito BV heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 9.4 De opdrachtgever verricht de aan Studio Incognito BV verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Studio Incognito BV heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
10. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst
- 10.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een eventuele schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 10.2 Indien de overeenkomst door Studio Incognito BV

→ vervolg

wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, naast een eventuele schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Studio Incognito BV redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

10.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Studio Incognito BV op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, evenals tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

10.4 Zowel Studio Incognito BV als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Studio Incognito BV het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

10.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Studio Incognito BV zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende

betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Studio Incognito BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Studio Incognito BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.6 Wanneer de werkzaamheden van Studio Incognito BV bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, te denken valt aan periodieken, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

11. Garanties en vrijwaringen

11.1 Studio Incognito BV garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbehoudende over het werk kan beschikken.

11.2 De opdrachtgever vrijwaart Studio Incognito BV of door Studio Incognito BV bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart Studio Incognito BV voor

aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Studio Incognito BV is niet aansprakelijk voor:

a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;

b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;

c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;

d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijvingen van prijsopgaven van toeleveranciers;

e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.4

zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;

f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

12.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade.

→ vervolg

Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Studio Incognito BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van Studio Incognito BV voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 12.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Incognito BV of de bedrijfsleiding van Studio Incognito BV -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Studio Incognito BV voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voor-

komend geval aan Studio Incognito BV uitkeert.

- 12.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 12.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Studio Incognito BV niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
13. Inschakeling meer bureaus
De opdrachtgever zal – na totstandkoming van de specifieke (deel)overeenkomst waar die opdracht op berust – niet dan na tijdig vooroverleg met en na de instemming van Studio Incognito BV dezelfde specifieke ontwerp opdrachten verlenen aan andere ontwerp bureaus in de breedste zin van het woord.

14. Geheimhouding
Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
15. Overige bepalingen
- 15.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Studio Incognito BV gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 15.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht

aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

- 15.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 15.4 Op de overeenkomst tussen Studio Incognito BV en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Studio Incognito BV en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Incognito BV is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Studio Incognito BV.